



Rédaction

Pierre Dufour
Danielle Dunn
Suzanne Leroux
Yves Perreault
Sylvie Racine
Marielle Raïche
Lise Roy
Alain Villemure

Correction

Marielle Raïche
Josée Turgeon

Révision et coordination

Suzanne Leroux
Marielle Raïche

Mise en page

Julye Maynard

Impression

JB Deschamps

ISBN 978-2-9800636-4-0

Une équipe à l'écoute et au rythme des groupes



Rapport d'activités
2014-2015

Table des matières

Voie de passage vers une nouvelle réflexion et planification stratégique!	5
Sur la route de la formation	7
L'équipe Soutien aux organisations (SAO)	11
Formation à la programmation... pour un parcours bien balisé	11
Formation sur mesure... pour un bagage personnalisé	12
Accompagner dans l'action	13
Des projets pertinents qui tiennent toujours la route	15
Accompagnements	18
Animation et prise de notes	19
Perspectives	20
Développement personnel et spirituel	22
Formation à la programmation	22
Formation sur mesure	23
Accompagnement psychospirituel	24
Perspectives	24
Les grandes conférences du Centre St-Pierre	25
Interventions publiques	25
Le réseau pour un discours alternatif sur l'économie	25
Représentations	26
Le Service de l'Accueil et des locations de salles	27
Expositions dans le hall d'entrée	28
Le Service de psychothérapie	30
Fragilité de notre situation financière	32
Résultats 2014-2015	32
Vie associative	33
Les ressources humaines et la relève	33
La signature de la première convention collective	34
Communication	34
Les artisans du Centre St-Pierre 2014-2015	36

Voie de passage vers une nouvelle réflexion et planification stratégique !



Une année surprenante, délicate et active à la fois. Tout comme la plupart d'entre vous, nous avons été les témoins attentifs et participatifs des turbulences actuelles provoquées par l'ensemble de nos décideurs politiques. L'étendue des actions de compression nous touche tous de près ou de loin et sème le chaos, l'incertitude et la crainte. Bien sûr, nous en vivons les soubresauts.

Surprenante! Même si nous avons planifié de devenir les héritiers du 1212 Panet, force est de constater que ce dossier n'a pas évolué au cours des derniers mois. Nous demeurons confiants que cet objectif se réalisera dans un proche avenir. Parlant de bâtiment, nous continuons d'en prendre bien soin et de l'entretenir. Nous y sommes profondément attachés. L'automne dernier, nous avons vécu un dégât d'eau majeur. Continuer de bien vous accueillir était notre priorité durant la période de réfection. Même si ces désagréments sont venus gruger une importante somme d'argent dans nos avoirs, ils nous ont permis d'améliorer nos installations.

Délicate et teintée de respect! Nous étions en processus de négociation de notre première convention collective. Le 19 mars 2015, après une longue journée de discussion, nous en sommes arrivés à une entente de principe. C'est avec fébrilité et contentement que le 1^{er} mai, nous signions notre convention collective. Cette journée sera dorénavant inscrite dans l'histoire du CSP. Nous avons maintenant un outil de travail qui nous permettra de regarder ensemble vers l'avant et de bâtir des collaborations fructueuses et chaleureuses.

En cette année délicate, je veux remercier tous les membres du personnel du CSP. Une fois de plus, ils ont fait preuve de professionnalisme. Que ce soit au niveau de l'équipe de formation, du service de l'accueil, des services administratifs, celui de la psychothérapie et de notre conseil d'administration, le CSP possède une très grande expertise! Merci de la mettre à contribution afin de continuer à rendre notre mission réelle!

Active! Vers de la nouveauté! Concernant notre approche intégrée, nous continuons notre réflexion sur cette approche intégrant le social, le psychologique et le spirituel. D'ailleurs, le Carrefour de participation, ressourcement et formation (CPRF) s'est joint à nous pour enrichir nos discussions. Nous travaillons actuellement sur un projet afin d'être accompagnés par une institution universitaire dans la modélisation d'un cadre de référence définissant cette approche.

Les enjeux sont de taille et notre situation financière fragile. Pour y faire face, nous avons mis en place un comité de développement ainsi qu'un comité de financement. Nous avons investi un montant pour du démarchage afin de mieux faire connaître nos services et nos activités. Des stratégies ont été réfléchies et travaillées afin de pallier le manque à gagner.

Tournés vers le présent et l'avenir, tout en prenant soin de regarder dans le rétroviseur, nous entrons dans un processus de réflexion et de planification stratégique. Stimulant, créateur et porteur sera sans aucun doute cet exercice. Un défi et une belle occasion de s'ancrer encore une fois au 1212 rue Panet, là, où avec vous, on fabrique du sens.

Lise Roy
Directrice générale



Nous ne pouvons passer sous silence le décès accidentel de deux collègues du Centre St-Pierre,

Anne-Marie Trudel, agente de soutien administratif, formations et Simon Denis-Pelletier, préposé aux salles, survenu le 22 juillet 2015.

Merci pour tous les bons mots et les gestes de solidarité exprimés au lendemain de ces décès. Tout le personnel, ébranlé par ce tragique événement, y a trouvé réconfort.

Sur la route de la formation



Apprendre est en effet un acte à la fois intime et social; c'est aussi un acte rationnel et affectif.. Comment les sociétés d'aujourd'hui peuvent-elles affronter les risques écologiques, économiques, sociaux et culturels sans être réflexives, sans citoyens agissants et compétents, sans recours à l'imagination et à la créativité, sans appel à l'intelligence collective et donc aussi individuelle ¹?

¹ Paul Bélanger, *Parcours éducatifs, construction de soi et transformation sociale*, Les Presses de l'Université de Montréal, 2015, p. 183

Pour l'équipe de formation du Centre St-Pierre, être sur la route de la formation, c'est réfléchir tout en continuant d'avancer. C'est essayer de voir plus loin que les conditions de la route actuelles et s'inspirer des valeurs et des idéaux qui sont les nôtres depuis le début de cette grande aventure qu'est le Centre St-Pierre. C'est accompagner un moment des groupes ou des individus qui nous lancent des défis qui nous obligent souvent à nous dépasser ou alors, à revenir au fondement de notre action.

Au cours de la dernière année, la route de certains de nos compagnons et compagnes de travail a bifurqué alors que d'autres ont pris le relais. Ainsi, Élise Lemaire, Christiane Cloutier-Dupuis et Steeve Dupuis relèvent maintenant de nouveaux défis. Le transfert des connaissances, tout en misant sur les compétences que les nouvelles personnes peuvent apporter à l'équipe, représente un enjeu de taille pour une organisation comme la nôtre. Nous sommes heureux de compter dans notre équipe Manuel Soto, un collaborateur de longue date du Centre et Jean-Sébastien Naud. Pour sa part, Yves Perreault a repris avec enthousiasme le bâton du pèlerin pour le volet d'activités en *développement personnel et spirituel*.

Outre les résultats quantitatifs que vous trouverez dans les tableaux de ce rapport, nous constatons aussi le rayonnement de nos activités à travers nos projets et nos collaborations.

- Nous avons réalisé la démarche *Innover pour continuer* en partenariat avec Relais-femmes. Nous parlerons plus loin de ce projet, mais nous tenons à mentionner l'apport de plusieurs groupes qui ont

répondu avec enthousiasme à notre invitation. Merci au comité d'encadrement composé de la *CDC de l'Érable*, de la *Fédération des organismes communautaires famille* et de l'*Association des groupes d'intervention en défense de droit en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ)*. Nous soulignons aussi la collaboration très active du *Centre de documentation en éducation des adultes et en condition féminine (CDEACF)* qui a accepté de créer le site web et de nous donner de la formation pour l'utiliser et l'entretenir.

- Nous sommes très fiers d'avoir obtenu le financement de la part du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) pour un nouveau programme NAF – *Nouvelles avenues de formation* – portant sur la participation citoyenne. Ce projet constitue pour le Centre St-Pierre une opportunité de faire la synthèse et de systématiser les contenus, les démarches et les réflexions élaborés par le CSP sur cette thématique depuis de nombreuses années. Rappelons que les NAF sont des démarches pédagogiques qui reposent sur une stratégie hybride de formation conjuguant de la formation en temps réel, des activités informelles de partage entre pairs sur des situations vécues, un accompagnement individualisé et des échanges grâce aux technologies de l'information.
- L'*Association Ila Souria* a approché le Centre St-Pierre pour proposer une démarche de « formation de formateurs/accompagnateurs » destinée à des signataires de l'*Université populaire syrienne (UPS)*. Cette association œuvre à la réflexion et à des échanges sur la reconstruction immatérielle et matérielle de la Syrie.

Le responsable de l'association a été intéressé par l'approche et l'expérience des formateurs du CSP, car il souhaite mettre en œuvre une approche d'éducation populaire qui favorise des pratiques novatrices appropriées à la reconstruction de la société civile. La formation de trois jours a eu lieu en avril 2015 et portait, entre autres, sur les thématiques de l'éducation populaire, de l'animation et de la prise de parole citoyenne. Trois formateurs ont participé à cette démarche.



- Nous avons été sollicités par le ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport (MELS) pour rencontrer une délégation venue de Chine, spécialisée dans le développement et la gestion de l'éducation au niveau professionnel et technique. Ce groupe a demandé de rencontrer tous les courants de l'éducation aux adultes, dont l'éducation populaire. Merci au *Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaires (CSMO-ÉSAC)*, à *Relais-femmes*, à *l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)* et à la *Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)* qui a délégué le *Centre de formation communautaire de la Mauricie*, d'avoir partagé leurs réflexions avec la délégation.

Parallèlement à nos activités régulières, l'équipe de formation du CSP a participé à plusieurs rencontres pour réfléchir à différentes dimensions qui influencent nos actions.

- Avec l'ensemble des employés du Centre St-Pierre, nous avons exploré la thématique de l'innovation grâce à André Fortin, formateur et conseiller en animation créative, innovation sociale et participation citoyenne.
- Nous avons demandé à Isabelle Saint-Pierre, stratège en développement, d'animer un atelier de sensibilisation sur les stratégies pédagogiques et d'apprentissage et de nous présenter l'approche en développement des compétences.
- Nous avons bénéficié d'une journée de formation sur la formation à distance avec François Dallaire du Centre de documentation en éducation des adultes et en condition féminine (CDEACF).
- En novembre 2014, une rencontre élargie, ouverte aux membres des équipes de travail de la COCAF, a été organisée afin de présenter et de partager la mission, les pratiques et les approches pédagogiques des différents groupes. L'objectif de cette rencontre était de favoriser une meilleure connaissance de l'action de l'ensemble des organismes œuvrant en formation et d'identifier les affinités et les complémentarités.
- Nous avons aussi tenu une journée de réflexion sur le développement de nos activités dans les différentes régions du Québec. Nous sommes fiers de dire que nous sommes présents dans 14 des 17 régions du Québec, mais assurer une présence continue sur l'ensemble du territoire demeure un défi constant.
- Nous avons adopté une politique sur la propriété intellectuelle. En résumé, cette politique dit que le CSP, dans une volonté de diffusion élargie des connaissances, autorise l'utilisation de son matériel original disponible sur son site Internet, de ses contenus originaux présentés dans le cadre de ses activités de formation et d'accompagnement pour un usage personnel ou dans un cadre professionnel non commercial. Cependant, la source doit être dûment identifiée et l'avis sur les droits d'auteur (©) doit être correctement reproduit sur tout document intégrant ce matériel et ces contenus.

- Nous avons procédé à la révision et à la mise à jour de tous nos documents pédagogiques. Nous en avons profité pour uniformiser leur classification, leur mise en page ainsi que celle de nos présentations *PowerPoint*. Nous remercions François Gloutnay et Virginie Chapeau qui nous ont accompagnés dans cette démarche.
- Les formateurs du CSP ont mis sur pied un groupe de codéveloppement sur l'intervention en développement organisationnel. Cette année, le groupe s'est particulièrement penché sur l'approche du CSP dans l'accompagnement des planifications stratégiques.
- Le comité sur le développement d'une approche intégrant les dimensions psychologique, sociale et spirituelle s'est réuni à deux reprises cette année. Dans le but de systématiser cette approche, le comité s'est penché sur un partenariat avec le professeur Luis Adolfo Gómez González du Département de psychosociologie et travail social de l'Université du Québec à Rimouski et directeur du programme *Sens et projet de vie*. Le comité a aussi analysé deux expériences réalisées au cours de l'année : l'atelier de formation *Actualiser le sens de sa vie, un projet personnel et collectif* et l'atelier de madame Lytta Basset sur l'accompagnement spirituel.
- Deux projets prévus dans notre plan de travail n'ont pu voir le jour. Le CSMO-ÉSAC n'a pas réussi à mobiliser le financement nécessaire à la révision de la boîte à outils sur la gouvernance démocratique à laquelle nous devons participer. Nous espérons que ce projet verra le jour au cours de l'année 2015-2016, car il répond vraiment à un besoin du milieu.
- Nous avons présenté un projet visant l'implantation de communautés de pratique dans les groupes communautaires à travers le Québec dans le cadre du *Programme de soutien aux initiatives sociales et communautaires – Volet Action communautaire et action bénévole* du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS). Malheureusement, même s'il a reconnu la pertinence et la qualité du projet, le SACAIS n'a pu répondre favorablement à notre demande. En effet, le contexte budgétaire des finances publiques a entraîné une révision des différents programmes.
- Nous tenons à exprimer nos inquiétudes pour l'avenir et les orientations futures du SACAIS. Par le passé, les programmes du Secrétariat ont appuyé nos efforts de recherche et de développement, notamment sur la question de la relève, l'élaboration et l'expérimentation du *NAF- Gouvernance, gestion et planification*, la réalisation de la boîte à outils *Pour mettre vos actions en valeur*, le projet *Innover pour continuer* et beaucoup d'autres.

Le contexte d'austérité a aussi beaucoup retenu notre attention.

- En avril 2015, la COCAF a réuni ses membres et leurs équipes pour une journée de réflexion sur les effets de l'austérité sur les organismes-membres et sur l'ensemble du mouvement communautaire. Cette journée visait à mieux cerner les enjeux de l'intervention de l'état sur l'action communautaire autonome.
- Nous avons aussi invité Ève Isabelle Chevrier, directrice générale de la Table nationale des Corporations de développement communautaire (CDC), à partager l'analyse de la Table à propos des effets de l'austérité sur le mouvement communautaire.

Évaluation

- Chaque année depuis deux ans, en plus des bilans sur les apprentissages que nous distribuons à chaque formation, nous analysons les effets à plus long terme de deux formations particulières. Cette année, nous avons choisi d'analyser les formations *Nouvelles avenues de formation – Gouvernance, gestion et planification* et *Être membre d'un conseil d'administration*. Cet exercice nous aide à vérifier si nos formations ont un effet concret dans la pratique et à ajuster nos ateliers aux besoins de notre clientèle.

Nous avons interrogé des administrateurs et des responsables de la gestion d'organismes qui ont suivi la formation *Être membre d'un CA*, dans leurs locaux.

En résumé, nous avons constaté que la plupart des participants connaissent mieux leur rôle et que cela crée des effets sur leur implication. Il y a moins d'absentéisme aux réunions, car les administrateurs comprennent que leur présence fait une différence.

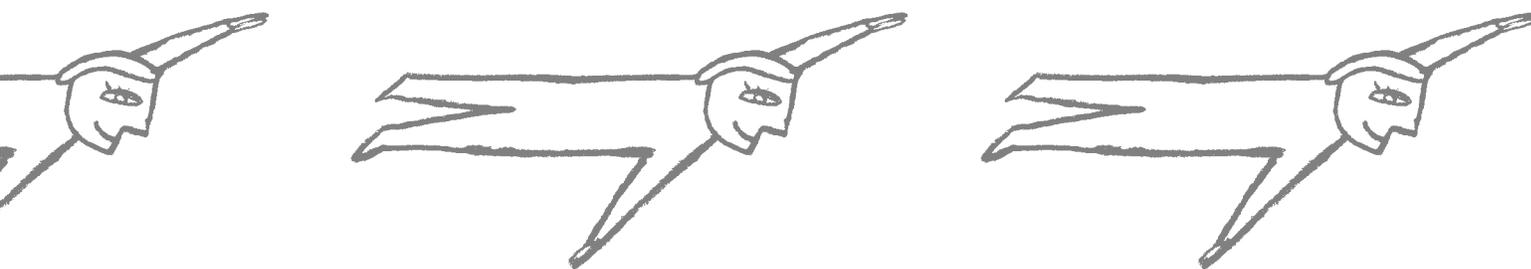
Le programme *Nouvelles avenues de formation (NAF) – Gouvernance, gestion et planification* est une démarche plus longue et plus complexe. Précisons que 57 % des personnes ayant répondu au questionnaire avaient moins de 5 ans d'expérience dans un poste de responsable de la gestion.

En résumé, les personnes participantes ont apprécié :

- ▶ les concepts de gestion adaptés à la réalité des groupes communautaires et expliqués par des formatrices expérimentées issues de ce milieu ;
- ▶ le temps alloué au suivi individuel ;
- ▶ les outils qui aident à garder le fil et servent d'aide-mémoire après la formation ;
- ▶ les exercices pratiques ;
- ▶ ce qui concernait la gestion des ressources humaines ;
- ▶ le soutien moral apporté par les pairs pour les situations vécues entre chaque bloc de formation.

RAYONNEMENT DES ACTIVITÉS DE FORMATION DU CENTRE ST-PIERRE

	Nombre de personnes	Nombre de groupes	Nombre d'heures
Activités en soutien aux organisations	2 896 personnes	1 332 groupes	3750 heures
Activités en développement personnel et spirituel	1 434 personnes		326,5 heures
Grandes conférences	724 personnes		24 heures
Animation et prise de notes		62 groupes	652 heures
Toutes les activités réunies	5 054 personnes	1 394 groupes	4752,5 heures





L'équipe Soutien aux organisations (SAO)

En 2014-2015, comme le soulignait une formatrice lors de nos journées bilans, l'équipe s'est appliquée à faire briller les gens. En effet, qu'il s'agisse d'accompagnement, de formation offerte à la programmation ou sur mesure, nous avons travaillé à faire émerger chez les participants leurs compétences et l'expertise qu'ils ont acquises au fil des ans.

Formation à la programmation... pour un parcours bien balisé



À la lumière des besoins exprimés par les groupes, nous revisitons chaque année notre programmation, soucieux d'offrir des formations innovantes qui s'inscrivent dans un processus de perfectionnement.

Quelque 538 personnes issues de 418 groupes – une hausse substantielle par rapport à l'an dernier – ont participé à 31 activités avec, en moyenne, 15 personnes par activité. 89% des formations figurant dans notre programmation ont été réalisées, ce qui représente 270 heures de formation.

COUP D'ŒIL DANS LE RÉTROVISEUR

En communication, en plus d'offrir comme nouveauté *Écrire pour le Web*, notons que la formation *Optimiser la page Facebook de votre organisme* a été offerte à deux reprises compte tenu de sa popularité. En intervention psychosociale, *Relation d'aide* et *Agir ou réagir? Pour une intervention de qualité* sont des ateliers de formation toujours bien appréciés des intervenantes et intervenants. Idem en ce qui a trait à la gestion des ressources humaines avec l'atelier *Évaluation du personnel* qui, bon an mal an, regroupe une quinzaine de personnes, gestionnaires au sein de leur organisation.

Dans le champ de la gouvernance démocratique, notons la tenue de la formation *Être membre d'un conseil d'administration* avec 15 personnes inscrites alors que nous avons dû annuler l'atelier l'année précédente, faute de participants. Nous croyons que le fait d'avoir offert la formation sur deux soirées plutôt que durant la journée a contribué à son succès. Mentionnons que dans le cas de la formation *Savoir bien gérer les conflits*, c'est la formule des deux journées qui a été gagnante par rapport à l'année dernière (3 journées). Malheureusement, les ateliers *S'initier au groupe de codéveloppement*, *Développer et mettre en œuvre une culture de l'innovation*, *Travailler avec la diversité* et le programme *Gestion des ressources bénévoles* ont dû être annulés, faute d'inscriptions.

Formation sur mesure... pour un bagage personnalisé

793 groupes de tous les coins du Québec ont fait appel à ce service personnalisé que nous appelons communément la formation sur mesure, un service qui a fait ses preuves au fil des années et qui est là pour rester à en juger par l'ampleur de la demande. Via ces groupes, ce sont 2 171 personnes qui ont pu bénéficier de l'expertise et de l'expérience terrain des membres de notre équipe. Rappelons que malgré la hausse des frais de transport, de déplacement et d'hébergement, les groupes apprécient toujours autant que nous nous déplaçons pour offrir de la formation dans leurs locaux, aux dates et aux heures de leur choix. De plus, lorsqu'ils font appel à nos services, ils se disent confiants, sachant que nos méthodes, notre contenu et notre approche tiendront compte de leur réalité.

Au total, 119 activités, représentant 665 heures de travail, ont ainsi été proposées. Voici un aperçu des formations les plus demandées :

- En animation et intervention communautaire, les ateliers *Redécouvrir les bases de l'animation* et *Expérimenter de nouvelles façons d'animer* ont été demandés en six occasions | La formation *Mieux communiquer dans une équipe de travail* a été offerte à quatre reprises
- En communication, 15 ateliers de formation gravitant autour du thème de la prise de parole en public - *Parler pour convaincre*, *Devenir porte-parole d'organisme*, *L'entrevue radio-télé* et le classique *Prendre la parole en public : ça s'apprend!* - ont été donnés | L'atelier *Marketing social* intéresse, lui aussi, les groupes soucieux de vendre la cause qu'ils défendent puisque six organismes ont fait appel à nous sur ce thème en particulier, dont le Regroupement québécois en développement social | Les ateliers portant sur les médias sociaux ont été donnés à sept reprises, dont un webinaire – une première pour le Centre St-Pierre – offert à l'Association des fondations des établissements de santé. Un coaching personnalisé a été demandé par un des



participants à ce séminaire et une suite est prévue à l'automne 2015.

- En développement organisationnel, quatre ateliers touchant le thème du cycle de gestion - *Plan d'action et plan de travail*, *Bilan annuel et rapport annuel d'activités* et *Le cycle de gestion* - ont été demandés | Idem pour la formation *Mieux communiquer dans une équipe de travail* offerte à quatre reprises.
- Cette année encore, l'Office municipal d'habitation de Montréal a fait appel à nos services. Les formations *Mieux coopérer et prévenir les conflits*, *Rôle et responsabilités des administrateurs*, *Demandes de subventions : où aller chercher l'argent?*, *Recruter des bénévoles* et *Rôle et responsabilités des comités de locataires* ont été offertes aux membres des comités de locataires. | En gestion des ressources humaines, notons que la formation *Évaluation du personnel* a été donnée en quatre occasions à divers groupes.
- En intervention psychosociale, les besoins de formation des intervenants des groupes concernent les thèmes *Démystifier la maladie mentale*, *Gestion des comportements difficiles en milieu de travail* et *Agir ou réagir? Pour une intervention de qualité*.

Accompagner dans l'action

Même si les démarches sont exigeantes, les accompagnements à court et à long terme réalisés par les membres de l'équipe sont réellement une réponse intéressante aux besoins des groupes pour assurer les transferts des savoir-faire et consolider leurs acquis.

Cette année, 59 activités ont exigé 878 heures de travail.

Au calendrier de cette année, mentionnons l'accompagnement, entre autres:

- ▶ de la planification de la relève pour trois organismes
- ▶ d'une démarche de consultation avec la Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches (TROCCA) | le travail de la personne-ressource de notre équipe consiste à fournir le soutien pour l'organisation de quatre groupes de discussion, à concevoir le schéma d'entrevue et à analyser les résultats des sondages
- ▶ d'une démarche de planification de ressources humaines
- ▶ d'un conseil d'administration dans le cadre d'un processus d'évaluation de la direction générale
- ▶ de planifications stratégiques avec sept démarches en cours
- ▶ de deux médiations



Rappelons que pour les groupes, les accompagnements, coaching et consultations s'inscrivent souvent en appui à la formation déjà suivie au Centre St-Pierre. Ce sont des formules qui permettent d'approfondir certains thèmes et d'en faire profiter l'ensemble des organisations et non pas juste les individus isolément. Ce service personnalisé demeure une voie en développement pour notre équipe.

STATISTIQUES 2014-2015	Programmation		Formation sur mesure		Consultation • Accompagnement • Animation • Écriture • Recherche • Gestion de projet	
	2013-2014	2014-2015	2013-2014	2014-2015	2013-2014	2014-2015
Développement organisationnel	nil	12 h 2 activités	80 h 12 activités	81 h 14 activités	519 h 19 activités	426 h 22 activités
Gestion des ressources humaines	54 h 5 activités	54 h 5 activités	57 h 8 activités	90 h 12 activités	94,5 h 6 activités	68 h 5 activités
Médiation	nil	nil	nil	nil	117 h 4 activités	113 h 2 activités
Conseil d'administration	6 h 1 activité	18 h 3 activités	92 h 18 activités	97,75 h 23 activités	63 h 7 activités	115 h 10 activités
Communication	36 h 5 activités	60 h 8 activités	260,5 h 45 activités	205 h 35 activités	29,5 h 6 activités	10,5 h 4 activités
Intervention psychosociale	68 h 7 activités	78 h 5 activités	37,5 h 7 activités	51 h 10 activités	18,5 h 2 activités	21 h 2 activités
Animation et intervention communautaire	52 h 10 activités	48 h 8 activités	133,5 h 24 activités	141 h 25 activités	38 h 5 activités	124,5 h 14 activités
Sous-total	216 h 28 activités	270 h 31 activités	660,5 h 114 activités	665,75 h 119 activités	879,5 h 48 activités	878 h 59 activités
Animation					331 h	385 h
Prise de notes					411 h	267,25 h
Sous-total					742 h	652,25 h
Projets	178 h 5 activités	122 h 4 activités	112 h 11 activités	28 h 4 activités	2085,5 h*	1787 h*
TOTAL	394 h	392 h	772,5 h	693,75 h	3707 h	3317,25 h

* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.

Des projets pertinents qui tiennent toujours la route

NOUVELLES AVENUES DE FORMATION

Deux grandes thématiques ont été abordées dans le cadre du programme Nouvelles avenues de formation : *Gouvernance, gestion et planification*, un programme qui tient la route depuis plusieurs années et *Participation citoyenne : défi possible*, un tout nouveau programme que nous avons offert en région.



Gouvernance, gestion et planification

La 8^e édition de ce programme de formation a connu un franc succès. En effet, cette année encore, 23 personnes, coordonnatrices et gestionnaires, issues de groupes aux intérêts divers (jeunes, femmes, petite enfance, concertation, secteur famille, personnes handicapées, etc.) se sont inscrites à ce programme qui, rappelons-le, combine des formules diverses. La philosophie de gestion et les intérêts diversifiés des groupes ont amené les formatrices à adopter des postures différentes et à s'adapter aux situations tout au long de la démarche.

Les participants ont pris part aux 6 journées de formation et aux activités informelles de partage sous forme de 4 à 6. En plus de traiter des questions touchant la gestion des ressources humaines, la supervision d'une équipe de travail et la gestion du chan-

gement, le programme leur a fourni l'occasion de partager leurs savoirs et leur expérience. De plus, les personnes participantes se sont prévaluées du soutien à distance et d'un accompagnement individualisé. Aux dires des formatrices, ce coaching individuel a été très stimulant. Dans le cas de plusieurs gestionnaires, il leur a permis de travailler, entre autres, sur le syndrome de l'imposteur.

Notons que l'année comportait des défis particuliers, dont un nouveau duo d'animatrices accompagnatrices qui s'est retrouvé à la barre du programme, ce qui a supposé une appropriation du contenu dans l'action pour une des deux formatrices. L'autre défi relevait de la composition du groupe avec 50 % des personnes qui occupaient la fonction de coordination depuis moins de deux ans.

Satisfaites des résultats obtenus à l'issue de la démarche, les formatrices sont convaincues que ce programme répond à un besoin essentiel des participants, car il leur permet de se découvrir comme gestionnaire et de prendre une distance critique par rapport à leur fonction.



Ce programme est financé par Centraide du Grand Montréal.



Participation citoyenne : défi possible

D'entrée de jeu, soulignons que *Participation citoyenne : défi possible* s'inscrit dans la suite du programme *Développer des projets territoriaux concer-*

tés offert l'an dernier. Financé par les projets du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et offert en partenariat avec le Réseau québécois de revitalisation intégrée (RQRI) et la CDÉC de Québec, ce tout nouveau programme a été fort bien accueilli par les acteurs des régions que nous avons ciblées. Il a été proposé à deux cohortes de participants : l'une à Drummondville avec 11 personnes provenant de 10 groupes et l'autre à Saint-Nicolas avec 22 personnes provenant de 14 groupes.

Comme indiqué dans la promotion du programme, la démarche s'adressait à toute personne et à tout groupe qui souhaitaient faire la différence dans leur milieu. Parmi les thèmes abordés mentionnons : la participation citoyenne : qu'ossa donne?, les conditions facilitatrices à réunir, les freins à lever, les stratégies de mobilisation, les pratiques inspirantes, un réseau local de communication à construire, l'évaluation participative et la diffusion de pratiques. *Participation citoyenne : défi possible* combinait lui aussi des formules diverses, souples et complémentaires permettant d'aller plus loin dans l'expérimentation avec six journées de formation et deux heures d'accompagnement et de suivi. Ce coaching individuel se poursuit actuellement. Les groupes y abordent particulièrement les difficultés de gouvernance et de stratégies de mobilisation auxquelles ils sont confrontés.

Le partage d'expériences et l'échange entourant les pratiques inspirantes ont été très appréciés des personnes participantes. Certaines d'entre elles ont mentionné le juste équilibre entre la théorie, les exercices pratiques et les échanges comme un facteur important du succès du programme. D'autres ont grandement apprécié la simplicité des outils qu'ils ont déjà pu utiliser au quotidien, de retour dans leur milieu.

Enfin, soulignons la précieuse collaboration du RQRI dans la réalisation de ce programme, une contribution qui a permis d'approfondir les défis auxquels sont confrontés les agents de mobilisation.



INNOVER POUR CONTINUER

Avec le projet *Innové pour continuer*, le Centre St-Pierre et Relais-femmes, notre partenaire de réalisation, souhaitaient réunir une centaine d'actrices et d'acteurs du mouvement communautaire dans le cadre d'un forum ayant pour thème « *Innové pour continuer* ». La démarche s'adressait à l'ensemble des organismes communautaires (locaux, régionaux, provinciaux, sectoriels, multisectoriels, etc.).



Nous voulions alors :

- ▶ faire une mise en commun d'analyses et de réflexions sur les enjeux actuels
- ▶ disposer d'une agora pour discuter des constats
- ▶ présenter des pistes d'action et des pratiques à découvrir
- ▶ identifier des pratiques à transformer et/ou à développer.

C'est avec enthousiasme que 26 personnes-ressources représentant 13 organismes d'action communautaire autonome (OACA) et trois centres de recherches ont accepté de préparer et d'offrir des ateliers.

Malheureusement, le forum n'a pas eu lieu, faute d'inscriptions. La conjoncture sociale s'est beaucoup modifiée entre le début du projet et le mois de mars 2015. Austérité, coupures gouvernementales, restructurations importantes en santé, en éducation ainsi que dans les structures régionales et locales ont marqué l'automne et l'hiver 2015. Les organismes communautaires se sont donc retrouvés avec une augmentation des demandes de soutien de la population qu'elles desservent (impacts des suppressions de poste ou des augmentations des tarifs), ce qui rend les travailleurs et travailleuses moins disponibles aux activités et événements de réflexion.

De plus, plusieurs OACA ont été obligés d'effectuer des coupures dans leur budget de formation, de ressourcement et de déplacement. Nous avons reçu plusieurs témoignages qui démontraient que, malgré l'intérêt que suscitait le forum, ils ne pouvaient y participer faute d'argent et de temps.



Mentionnons qu'en remplacement du forum prévu :

- nous avons misé davantage sur le forum ouvert sur le web et avons sollicité quelques-unes des personnes-ressources pour qu'elles écrivent des fiches thématiques ;
- le CSP et Relais-femmes sont en train d'évaluer la possibilité de reprendre les tables rondes prévues, sous un autre format, à l'automne 2015 ;
- huit événements de réflexion et d'échanges, non prévus dans le projet initial, ont été organisés et se sont tenus entre octobre 2014 et avril 2015. 187 personnes y ont participé.



- ✓ Atelier « *La santé psychologique au travail en milieu communautaire* »
- ✓ Table ronde sur *la santé psychologique et le bien-être au travail*
- ✓ Lancement du site *Innovier pour continuer - Agora pour le milieu communautaire*
- ✓ *La formation à distance*, webinaire par le CDEACF

- ✓ *Expérimentation d'une séance de codéveloppement professionnel* animée par une formatrice du CSP
- ✓ *Activité de formation/réflexion sur l'accompagnement des groupes communautaires dans un contexte de mutation* avec les organisatrices communautaires du CSSS Alphonse-Desjardins
- ✓ *Animation à partir de la présentation de Récits migratoires*, un documentaire de Sophie Bissonnette
- ✓ *Activité d'expérimentation avec le groupe Intervention Tango*

Rappelons que le portail web *Innovier pour continuer* www.innovierpourcontinuer.ca a été créé. Pour chacun des cinq thèmes, plusieurs fiches, chroniques et capsules vidéo ont été produites par des collaborateurs-trices provenant d'organismes d'horizons variés. En effet, grâce à leur connaissance approfondie du milieu communautaire, les chargées de projet étaient en mesure de repérer les groupes et les organismes ayant des pratiques, des réflexions et des outils innovateurs. Elles ont donc sollicité leur collaboration pour qu'ils partagent leur travail avec d'autres. Nous invitons aussi les gens à apporter leurs commentaires et à partager leurs expériences.

Dès sa mise en ligne, le site a souvent été consulté. Au 15 mai 2015, le site a reçu 11040 visites. Plusieurs fiches ont été téléchargées et des collaborateurs-trices nous ont dit qu'ils et elles avaient utilisé des fiches ou chroniques pour réaliser des activités de réflexion avec leurs membres.



La page Facebook a été la vitrine du projet et des différentes activités organisées par le mouvement communautaire. Cette page, en plus de servir d'outil de promotion, nous a aidés à cibler ce qui retenait l'attention des visiteurs et visiteuses. Nous avons reçu 225 mentions « j'aime ».

Les éléments suivants ont été mis en ligne progressivement de la mi-octobre 2014 à juin 2015.

- ▶ **31 FICHES THÉMATIQUES**
- ▶ **7 CHRONIQUES DE TYPE TÉMOIGNAGE**
- ▶ **6 SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS**

Malgré notre grande déception d'avoir annulé le Forum en présence, nous sommes particulièrement fiers de ces résultats.

Mentionnons que le Centre St-Pierre et Relais-femmes ont décidé de continuer à entretenir le site *Innover pour continuer*, mais à un rythme différent puisque nous ne pourrions dégager le même temps que celui déployé lors du présent projet pour en faire le suivi. Nous souhaitons que les contenus acquis et les outils développés puissent servir davantage de groupes de femmes et communautaires.

Merci à l'ensemble des personnes-ressources et des organismes qui se sont joints à cette aventure avec entrain et dans un esprit de pleine collaboration! Nous considérons que ce fut là l'un des aspects très positifs du projet.

Le projet *Innover pour continuer* a été financé par le Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales (SACAIS).

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec 

Accompagnements

Réseau d'entraide en milieu de travail de la CSN

Financés par Centraide du Grand Montréal, le soutien et le développement des réseaux d'entraide en milieu de travail sur les territoires du Conseil central du Montréal métropolitain et du Conseil central de la Montérégie se poursuivent. La personne-ressource du CSP y a consacré quelque 235 heures. Elles ont servi à la formation, à la mise en place des réseaux d'entraide en milieu de travail et à l'organisation de la journée annuelle des entraidants. Cette année, les personnes participantes ont exploré le thème *Le soutien social comme facteur de protection pour la santé psychologique*.

La formatrice du Centre St-Pierre a travaillé au transfert de connaissances et offert du coaching aux responsables régionaux, avec une attention toute spéciale à la personne nouvellement arrivée en poste.

Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS)

Pour une 8^e année consécutive, le CSP a organisé et animé des formations pour le Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS), un réseau qui regroupe des professionnels de la Ville de Montréal œuvrant au développement social.

Plusieurs agents de développement, des bibliothécaires, des agents culturels, des conseillers en planification et urbanistes se sont ajoutés à la variété d'intervenants en développement social qui participent régulièrement aux rencontres. Voici les thèmes qui ont été abordés en 2014-2015 :

- *Le Développement culturel et le développement social* | Cette rencontre a permis de partager des informations sur des outils et concepts encore méconnus et développés par les services centraux et les bibliothèques en matière de développement durable. De plus, les participants ont pu voir comment on peut passer de dépenses consacrées à

l'éradication de graffitis à de l'investissement dans la culture d'un milieu, via le développement de murales qui rendent plus propre et plus attrayante une ville tout en mobilisant la participation des citoyens.



- *Comment mesurer l'impact de nos actions à partir d'indicateurs pertinents* | Cette rencontre a permis aux participants d'approfondir la question de l'évaluation de projets ou de processus collectifs.



- *Innovation et créativité* | Cette rencontre a permis de pousser plus loin les idées, de sortir du cadre habituel de réflexion, d'ouvrir les horizons sur une variété d'approches possibles et de dégager un constat important : il faut se donner du temps pour innover !
- *Pour des villes à échelle humaine et grands projets* | Cette rencontre a permis de dépasser les solitudes et les silos entre développement social et aménagement urbain, de mieux cerner comment le développement social peut être intégré dans la

planification urbaine et de mieux percevoir la pertinence d'être inclus dans la conception de projets, petits et grands.

Année après année, notre collègue, responsable de ce projet, constate que les formations du FIMDS sont un lieu d'apprentissage bénéfique, enrichissant et réciproque, tant pour les personnes-ressources invitées que pour les participants. Selon lui, il s'agit d'un véritable lieu de formation continue entre pairs et partenaires.

Au total, 130 personnes ont profité du contenu de ces activités collectives de formation, conçues sur mesure par le Centre St-Pierre.

Le projet *Activités collectives de formation du FIMDS* est rendu possible grâce au financement du Comité mixte en développement professionnel de la Ville de Montréal et du Service de la diversité sociale et des sports.

Animation et prise de notes



Plus de 24 personnes expérimentées, compétentes et dynamiques composent le service d'animation du St-Pierre. Cette année, 62 groupes ont fait appel à nos services pour présider des assemblées générales, pour animer des soirées de consultation publique, des séminaires, des lacs-à-l'épaule, des journées-bilans et même des galas.

Mentionnons que les membres de l'équipe sont particulièrement fiers d'avoir appuyé le travail de Claude Champagne pour l'animation de la journée des partenaires d'*Alter Go*. Rappelons que la mission d'*Alter Go* consiste à soutenir l'inclusion sociale des personnes ayant une limitation fonctionnelle.

Perspectives

- Nous sommes très fiers d'avoir obtenu le financement du ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEESR) pour explorer et expérimenter les possibilités de la formation à distance adaptée à la clientèle et à l'approche du Centre. Le projet est divisé en 3 grandes étapes.

1^{re} étape : Expérimenter des formules pédagogiques intégrant des interactions simples entre les participants et le formateur en adaptant quatre contenus de formation pour la formation à distance (webinaire);

2^e étape : Expérimenter des démarches pédagogiques plus complexes favorisant au maximum les interactions et la mise en pratique soit :

- ▶ Concevoir une démarche pour une formation (classe virtuelle) de six heures comprenant des ateliers, exercices pratiques, etc., pour deux groupes ;
- ▶ Réaliser deux accompagnements de 12 heures avec un ou deux groupes;

3^e étape : Évaluer l'expérimentation et rédiger un rapport.

Il s'agit d'un projet issu de notre réflexion sur le développement en région et sur les obstacles à la formation. Même si l'offre de formation adaptée au milieu communautaire s'est considérablement améliorée dans les différentes régions du Québec, elle ne peut être équivalente à celle que l'on trouve dans les grands centres compte tenu du bassin de population. Le Centre St-Pierre est donc régulièrement sollicité pour donner des formations ou accompagner des démarches par des groupes régionaux qui ne trouvent pas les ressources équivalentes dans leur région. Compte tenu des coûts élevés que constituent les frais de déplacement, plusieurs groupes ne peuvent payer nos services ou le font au détriment d'autres besoins de formation. En plus des contraintes budgétaires, plusieurs groupes ont aussi des contraintes de temps et aimeraient que les horaires de formation soient plus flexibles. Depuis plusieurs années, le Centre St-

Pierre explore différentes façons de rendre plus accessibles ses contenus aux groupes communautaires, notamment par la production de différentes boîtes à outils, par la production vidéo et par la réalisation de CD-ROM d'autoformation assistée. Toutefois, la technologie évolue tellement rapidement qu'il est essentiel d'explorer les nouveaux outils. Notre projet vise principalement à élargir l'accès des groupes communautaires à une plus large gamme de formations de qualité en utilisant les outils de formation à distance.

Il ne s'agit pas seulement de mettre en ligne des contenus de formation, il faut surtout ajuster la pédagogie pour que la formation aux groupes communautaire devienne un réel processus d'apprentissage. Le développement de ces types de formation exige des investissements importants en temps, en argent et, de plus, demande l'acquisition de compétences spécifiques pour les formateurs et les gestionnaires de la formation. Or, à l'exception des institutions d'enseignement, bien peu de groupes de formation auprès du milieu communautaire ont le temps et les ressources pour faire l'exploration nécessaire à l'adaptation des démarches pour la formation à distance.

Dans le cadre de ce projet, nous travaillerons en partenariat avec la *Corporation de développement communautaire (CDC) du KRTB*, la *CDC de l'Érable*, la *CDC du Grand Charlesbourg*, le *Réseau québécois de revitalisation intégrée (RQRI)* et le *Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)*.

- La relève au sein de l'équipe de formation est un défi constant. Nous mettons donc en place des outils et des méthodes pour faciliter la transition des nouveaux formateurs. Ainsi, en plus de procéder au jumelage d'un nouvel employé avec un autre plus ancien, nous portons une attention particulière à bien documenter nos actions et nous nous accordons du temps pour mutualiser nos réflexions et nos pratiques.
- Le projet *Innover pour continuer* a identifié le besoin des acteurs du mouvement communautaire pour le partage d'outils et de références. Nous souhaitons réfléchir à l'avenir du portail créé dans le cadre de ce projet.

- Les groupes communautaires nous demandent souvent des « consultations éclair ». Cette année, nous expérimentons des « cliniques » sur rendez-vous sur cinq thématiques. Durant une heure qui leur est exclusivement consacrée, les groupes peuvent soumettre des situations délicates ou des blocages qu'ils rencontrent à l'un des formateurs ou formatrices du Centre, et ce, à un tarif accessible. Nous remercions la Caisse d'économie solidaire pour son soutien à l'expérimentation de cette nouvelle formule.
- Le comité sur l'approche intégrée a convenu de renouveler l'expérience de la démarche *La quête de sens : un projet personnel pour une société plus humaine*. Le comité a aussi décidé d'aller de l'avant avec le programme de formation en accompagnement spirituel de Lytta Basset, programme de 8 modules de 18 heures, qui s'adresse à des personnes voulant intégrer la dimension spirituelle à leur accompagnement.
- Nous avons entamé une réflexion stimulante avec la Fondation Bombardier pour identifier quelles seraient les avenues de collaboration susceptibles de mieux appuyer les groupes qu'ils soutiennent. Nous les remercions pour leur accueil chaleureux et leur ouverture. Nous espérons que ces rencontres sont le début d'une belle collaboration.





Développement personnel et spirituel

Le Centre St-Pierre, par ses activités en développement personnel et spirituel (DPS), répond à des besoins exprimés dans notre société, par des individus en recherche de sens et d'intériorité. La personne est au cœur des démarches entreprises, que ce soit lors des activités de la programmation ou celles offertes sur mesure. Des personnes-ressources hautement qualifiées accompagnent ces gens dans la recherche d'une meilleure qualité de vie.

Cette année, les activités de formation ont été fort appréciées par 1380 participants et 54 personnes ont assisté aux conférences en spiritualité chrétienne pour un total de 1434. Rappelons qu'en 2013-2014, 797 individus avaient pris part à des activités de formation et que 90 personnes avaient assisté aux conférences, pour une somme de 887.

En ce qui concerne les formations hors campus, nous avons rejoint 1153 personnes, notamment par des formations bibliques; par le programme de formation chrétienne pour adultes offert dans différents diocèses et paroisses; par les parcours pour les confirmands, par des formations auprès d'intervenants et d'intervenantes en pastorale au diocèse de Trois-Rivières.

Le nombre d'heures est réparti comme suit : 317,5 heures ont été consacrées à la formation en spiritualité chrétienne et 9 heures aux conférences.

Formation à la programmation

Des ateliers de formation ont été proposés avec Christiane Cloutier Dupuis, *Comment Jésus a compris et vécu sa mission?* (18 heures, 20 participants) | *Rencontrer le Dieu thérapeute de la Bible*, (18 heures, 21 participants); avec André Myre, *Deux géants : Élie et Élisée* (30 heures, 8 participants) | *Les miracles de Jésus* (30 heures, 9 participants); avec Yves Perreault, *Quête de bonheur et expérience chrétienne I*, (à Sherbrooke, 10 heures, 13 participants) | *Quête de bonheur et expérience chrétienne II*, (à Sherbrooke, 10 heures, 18 participants).

Voici le tableau d'ensemble de nos activités à la programmation en développement spirituel chrétien.

STATISTIQUES 2014-2015	Programmation		Sur mesure	
	2013-2014	2014-2015	2013-2014	2014-2015
Développement personnel	18 h (90 %) 9 activités	12 h (75 %) 6 activités	nil	nil
Spirituel chrétien	100 h (96 %) 6 activités	132 h (85 %) 10 activités	65 h 14 activités	115 h 16 activités
Parcours d'éducation de la foi des adultes	nil	nil	48 h 4 activités	12 h 1 activité
Parcours pour les confirmands	nil	nil	36 h 3 activités	24 h 2 activités
Sessions avant mariage (SAM)	31,5 h (100 %) 3 activités	31,5 h (100 %) 3 activités	nil	nil
Total	149,5 h (96 %) 18 activités	175,5 h (87 %) 19 activités	149 h 21 activités	151 h 21 activités
Total des heures en 2014-2015	326,5 h			

Trois conférences ont eu lieu, deux avec Christiane Cloutier Dupuis ayant pour titre *Fascinant et si proche, le Dieu de l'Ancien Testament* (25 participants) et *Jésus ou Jésus Christ? Qu'en est-il?* (21 participants) et une autre Avec Yves Perreault, *Découvrir et exercer ma créativité* (8 participants). Il y a eu 54 participants aux conférences données.

Une formation de 10 heures autour de l'accompagnement spirituel, avec Lytta Basset, a regroupé 48 personnes. Cette activité nous a inspirés pour proposer le programme de formation de 144 heures qui sera donné durant l'année 2015-2016.

SESSIONS AVANT MARIAGE

Trois sessions ont eu lieu les 27 et 28 février, les 10 et 11 avril et les 29 et 30 mai 2015. Pour chacune de ces sessions, nous avons atteint le nombre maximal de participants, soit 15 couples. Les évaluations des participants sont positives. Les couples apprécient l'ensemble de la session.

Notons que le contenu a été revu et mis à jour en tenant compte du nouveau rituel du mariage paru en 2011. Une formation a été offerte aux couples animateurs. Le dossier remis aux participants a aussi fait peau neuve. Dorénavant, la session pourra être offerte sur mesure, en hors campus, c'est-à-dire dans les milieux qui en feront la demande.

Formation sur mesure

Des paroisses et d'autres groupes chrétiens ont demandé des conférences ou des formations sur le thème de l'Ancien Testament et des Évangiles. Par exemple, le thème *La Bible, livre de vie et de guérison*, a été présenté à des communautés religieuses alors que *L'Évangile de Marc* a été offert à des intervenants et intervenantes en pastorale et au grand public, à l'unité pastorale de Drummondville.

Deux formations ont aussi été données aux intervenants et intervenantes en pastorale, au diocèse de

Trois-Rivières : *La présidence des funérailles par des laïcs* et *La préparation et la communication du commentaire de la Parole*.

Parcours d'éducation de la foi des adultes

Le parcours *Pour transformer la vie*, composé de 7 blocs de 12 heures chacun, créé en 2005, est toujours en vogue. Les milieux peuvent demander le programme au complet ou se prévaloir d'un ou plusieurs blocs. Cette année, nous avons donné le bloc *Les premiers chrétiens et nous*, à la paroisse Ste-Geneviève de Pierrefonds.

Parcours pour les confirmands

Nous avons accompagné deux groupes de confirmands, l'un à l'automne 2014 et l'autre au printemps 2015, à la paroisse Saint-Paul-l'Ermitte, à Le Gardeur. Il s'agit de 6 rencontres de 2 heures totalisant 12 heures de formation. Des jeunes sont rejoints. Ils approfondissent le sens de leur vie et s'ouvrent à l'expérience chrétienne.

Mentionnons qu'à partir de ce qui a été réalisé à Le Gardeur, un guide destiné aux accompagnateurs et accompagnatrices de confirmands adultes a été élaboré sous le titre *Pour aller plus loin*. Ce guide fait l'objet d'une offre de formation sur mesure auprès des milieux ecclésiaux. Il pourra s'avérer fort utile aux communautés chrétiennes à qui revient la tâche d'accompagner les personnes en route vers leur Confirmation. Une réalité nouvelle : de plus en plus de jeunes adultes demandent à être confirmés. Nous croyons que le Centre St-Pierre peut former et soutenir adéquatement les responsables paroissiaux dans cet accompagnement.

Autres réalisations

La promotion de l'offre de formations et de conférences du CSP dans quelques diocèses a donné des résultats très positifs. En plus d'offrir deux formations au diocèse de Trois-Rivières, le regroupement des agentes et agents de pastorale du diocèse de Sher-

brooke a fait appel à nos services pour une formation sur le thème de la communication dans une équipe de travail. En effet, La Nativité-de-Jésus, paroisse de Sherbrooke, a fait appel à nos ressources pour une formation auprès de ses bénévoles.

LE CENTRE ST-PIERRE À RADIO VILLE-MARIE

Le Centre St-Pierre est toujours présent à Radio VM (Radio Ville-Marie). Christiane Cloutier Dupuis est intervenue dans une série de 18 émissions d'une durée d'une heure chacune. Accompagnée de son complice Pascal Normand, elle a présenté le Jésus de l'histoire, une continuité de l'année 2013-2014. Ces entretiens aident à mieux découvrir qui est cet homme mort sur une croix à cause des autorités politico-religieuses et comment il peut, aujourd'hui encore, éclairer nos vies.

Accompagnement psychospirituel

Ce service existe depuis 5 ans. Annoncé dans notre brochure et notre site, il s'adresse à toute personne désirant être accompagnée dans des passages importants de sa vie ou dans des moments difficiles et qui souhaite que la dimension spirituelle fasse partie de sa démarche.

118 rencontres d'une heure chacune ont été réalisées et sept personnes en ont bénéficié. Ce service s'intègre bien à la mission du Centre St-Pierre et contribue à rendre plus autonomes et plus libres les individus qui vivent cette démarche dans le respect de leur foi.

Perspectives

- Le développement est la priorité. Le Centre a décidé de promouvoir la formation pour les intervenants et intervenantes en pastorale dans la foulée de la tournée réalisée à l'automne 2014 en milieux diocésains (Sherbrooke, Saint-Jean-Longueuil, Joliette, Nicolet, Trois-Rivières) et auprès de diverses instances, présentant le Centre St-Pierre et ses formations.

Grâce à un dépliant promotionnel et à d'éventuelles rencontres avec des responsables de formation, des contacts seront établis avec des diocèses du Québec et avec des milieux paroissiaux qui ont déjà fait appel au Centre. En plus de présenter nos formations sur mesure, nous ferons la promotion du guide pour accompagnateurs et accompagnatrices de confirmands adultes. Nous nous ferons voir et connaître!

- Le programme de formation en accompagnement spirituel (approche de Lytta Basset) regroupera 25 participants. Il sera donné à partir d'octobre 2015 jusqu'en mai 2016. Il comporte 8 blocs de 18 heures chacun. Ce programme qui provient de la Suisse est adapté à la réalité québécoise. Les étudiants recevront un diplôme de l'AASPIR (Association pour l'accompagnement spirituel).
- La formation autour des rituels funéraires sera mise de l'avant. Une conférence est prévue à la programmation, à l'automne 2015. En plus d'être véhiculée dans notre brochure, notre site et l'infolettre, l'information a été diffusée dans le réseau des coopératives funéraires. Mieux faire connaître ce que nous faisons auprès des responsables de ces réseaux les amènera peut-être à faire appel à nos services.
- Les sessions avant mariage pourront être données dans les milieux qui en feront la demande. Un couple animateur est prêt à s'engager dans un tel projet.
- Des stratégies sont mises en place pour faire connaître les ateliers et conférences prévus à la programmation. Par exemple : l'information pour l'atelier *Ressourcement pour les aidants naturels* est diffusée dans les regroupements d'aidants naturels du Québec.

L'équipe en développement personnel et spirituel (DPS) continuera à répondre de son mieux aux demandes de formation de diverses instances ecclésiales. Des pas ont été faits pour relancer ce secteur et il en reste à faire! De plus, nous demeurons prêts à collaborer avec l'équipe en soutien aux organisations. Des chemins s'ouvrent devant nous; l'heure vient de nous y engager!

Les grandes conférences du Centre St-Pierre



Le Centre St-Pierre a organisé huit **Grandes Conférences** au cours de l'année :

- *Développer autrement : une économie solidaire est-elle possible ?*, avec Jean-François Aubin, Claire Bolduc, Juan-Luis Klein et Nancy Neamtan, a regroupé 13 participants
- *Être à son mieux : simple comme ABCDE*, avec le Dr Robert Béliveau, a regroupé 195 participants
- *L'économie toxique*, avec Pierre Beaulne, Anne Latendresse et Yannick Labelle, a regroupé 20 participants (Réseau pour un discours alternatif sur l'économie)
- *Viellir, y trouver un sens pour en savourer les fruits*, avec Rolande Chainey, a regroupé 27 participants
- *Soit on joue, soit on est joué: éveiller le sens du Je-U dans la vie de tous les jours*, avec Jean-François Vézina, a réuni 33 participants
- *Face à la honte*, avec Vincent de Gaulejac, a regroupé 137 participants
- *L'ombre et la lumière: le défi de l'harmonie*, avec Jan Bauer, a regroupé 56 participants
- *Du bonheur, un voyage philosophique*, avec Frédéric Lenoir, a regroupé 243 participants | Cette conférence s'est ajoutée en cours d'année.

Ces activités ont réuni 724 participants, ce qui donne une moyenne de 90 personnes par conférence.

Interventions publiques

Le réseau pour un discours alternatif sur l'économie



Le Centre St-Pierre continue son travail d'animation et de coordination du Réseau pour un discours alternatif sur l'économie. Attac-Québec, le Centre de formation populaire, le Centre Justice et foi, le Conseil central du Montréal métropolitain (CSN), le Conseil régional (FTQ) du Montréal métropolitain, l'Éco-

nomie autrement, Les amis du Monde diplomatique, Relais-femmes, la Revue Vie économique et le Centre St-Pierre composent ce réseau. Il s'est réuni à trois reprises cette année.

Une table ronde, organisée par le réseau, a été offerte à la programmation. Le réseau s'est aussi employé à produire le livre «L'économie toxique, spéculation, paradis fiscaux, lobby, obsolescence programmée... ». Cet ouvrage traite, entre autres, de la montée des inégalités, de l'étalement urbain et de l'obsolescence programmée. Il a fait la promotion de ce livre en organisant quatre activités, dont trois à Montréal et une à Trois-Rivières.

Représentations

Nous avons poursuivi nos représentations au sein de différentes organisations. Ces lieux de rencontre sont des occasions d'échange qui nous gardent au fait de plusieurs dossiers qui concernent le mouvement communautaire.

► **NOUS SOMMES MEMBRE DANS
LE QUARTIER CENTRE-SUD...**

- du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud

► **NOUS SOMMES MEMBRE DANS
LES RÉSEAUX D'ÉDUCATION POPULAIRE ET
DE COMMUNICATION...**

- du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF)
- de l'Institut de coopération d'éducation des adultes (ICÉA)
- de Communautique
- du Chantier de l'économie sociale
- du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- de Communagir
- de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel
- de l'Association canadienne pour la santé mentale
- de Kaléidoscope
- du Réseau pour un discours alternatif sur l'économie
- de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)

Nous avons participé à un chantier de l'organisme Communagir sur le développement de compétences en matière de mobilisation des communautés locales.

► **NOUS SOMMES MEMBRE DANS
LES RÉSEAUX CHRÉTIENS...**

- du Réseau œcuménique Justice et Paix (ROJeP)
- du Réseau pour la responsabilité sociale des entreprises (RRSE)

Le Service de l'Accueil et des locations de salles



Cette année, nous avons signé notre première convention collective. Cela a permis l'embauche de deux personnes à 30 heures par semaine confirmant par le fait même la présence d'un employé régulier les week-ends.

Nos revenus totaux ont diminué de 57 000\$. De ce montant, 34 000\$ sont attribuables à la baisse des locations de salles. Conséquemment, les revenus associés aux ventes de breuvages et aux locations d'équipements ont suivi la même tendance. Nos revenus d'annulation, eux, ont augmenté de 4 000\$, soit 17,5 %. Événement annulé ou manque de participants sont les raisons les plus communément citées.

Nos clients dits *préférentiels* ont généré 287 773\$ de revenus, soit une légère hausse de 1 %. La baisse marquée revient à nos clients dits *réguliers* avec 36 000\$ en moins.



Nos dépenses ont augmenté de 38 500\$, majoritairement causées par la répartition des montants associés au dégât d'eau. Pendant trois mois, du 12 septembre au 12 décembre 2014, décontamination, construction, soudures et travaux de plomberie ont perturbé nos

activités. Rotation des accès aux toilettes et redirection de notre clientèle en fonction des calendriers des travaux, explications et excuses ont meublé l'essentiel de nos entretiens avec nos clients tout l'automne dernier. Heureusement, notre ascenseur a tenu le coup. Le mécontentement poli de nos clients, sur place, aurait pu rapidement prendre la forme d'une exaspération soutenue. Retenons que notre clientèle comprenait notre situation et semblait inconditionnelle dans son appui. Nous les remercions au passage.

La loi canadienne antipourriel (LCAP) nous a forcés à modifier notre approche de commercialisation, et ce, à tous les niveaux de nos activités. Aux salles, nous avons embauché une ressource externe afin de nous aider en prospection commerciale. Malheureusement, les résultats ne sont pas encore au rendez-vous. Le démarchage est un long processus et nous souhaitons ardemment que les résultats se feront sentir dans un proche avenir. Toutefois, cette expérience nous a permis de peaufiner notre approche et de proposer une stratégie différente pour l'année qui vient.

Ayant la sécurité de nos clients et de notre personnel à cœur, nous avons installé de nouvelles caméras de sécurité. Nous avons remplacé celles déjà en place et en avons ajouté six autres. Au total, 14 caméras numériques sécurisent les lieux et nous permettent un meilleur contrôle des entrées et des sorties.

Au même chapitre, deux policières du poste de quartier 22 sont venues rappeler au personnel, dans le cadre d'une activité de formation, les règles de base en sécurité, en général, et des lieux, en particulier. Nous avons déjà remarqué une baisse au chapitre des vols et des incidents perturbateurs.



Dans un tout autre ordre d'idées, le 22 juillet 2014, nous étions à même d'offrir un lien Internet symétrique à 100Mb/s, gratuit, à tous nos clients et à tout le personnel. Nous avons multiplié par 10 notre vitesse et notre capacité de navigation Web. Nous avons ainsi attribué 20Mb/s à notre infrastructure sans fils et avons pu changer notre antenne directionnelle reliant la salle Fernand-Daoust. Nos connexions ont grandement gagné en fluidité et en stabilité. Les journées où plus de 120 personnes sont branchées simultanément ne sont pas rares. Et nous pouvons facilement répondre à cette demande... et à celle des prochaines années.

Quelques statistiques

Cette année 1 208 contrats ont généré 3 041 réservations totalisant 20 869 heures de réservation, tous clients confondus incluant les demandes internes.

Nos grandes salles sont celles qui génèrent le plus de revenus. Notre salle 100-Marcel-Pepin occupe la première place avec 87 470\$ et 1 765 heures de réservation.

Notre formulaire Web compte pour 1 247 réservations et les courriels, 782.

Le mois d'octobre 2014 a été le plus occupé de la dernière année et a généré à lui seul 76 700\$

Des bons mots pour l'équipe

Encore cette année, il faut souligner le travail exceptionnel de tous les membres du service de l'Accueil. Dans cette année de transition et de négociation, la cohésion était au rendez-vous. Bravo à toute l'équipe !

Expositions dans le hall d'entrée



Une fois de plus, nous avons accueilli de bien belles expositions dans notre hall d'entrée. Rappelons que les organismes et les artistes qui exposent au CSP partagent notre mission, nos valeurs et nos préoccupations.

Si vous étiez de passage au Centre St-Pierre à la fin du mois d'octobre 2014, vous avez pu découvrir l'exposition *Voyage dans le temps, Ahuntsic d'hier à au-*

jourd'hui, fruit d'un rendez-vous créatif auquel ont participé deux organisations.

Durant l'été 2013, les participants des ateliers d'arts plastiques du **Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud** et les usagers d'**Entraide Ahuntsic-Nord** ont vécu une expérience artistique originale qui leur a permis d'expérimenter différents médiums et d'échanger leurs impressions.

Cette exposition se présentait sous la forme d'un négatif de film montrant des séquences peintes incluant des portions d'histoire du quartier par un collage de bâtiments d'Ahuntsic. Par transfert d'images, des photos personnelles de chaque participant ainsi que des photos de certains bâtiments étaient intégrées et collées créant des tableaux séparés.

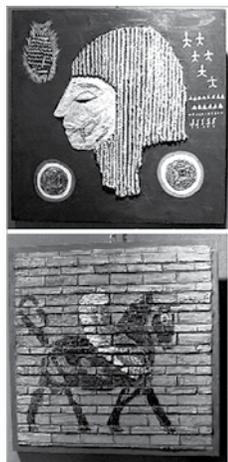
Durant les mois de novembre et décembre, nous avons accueilli l'exposition *Regard d'enfant sur Gaza*. Il s'agit d'une collection poignante de 36 œuvres de dessins d'enfants de Gaza, âgés de 5 à 14 ans.



Mise sur pied par l'organisation Canadiens pour la justice et la paix au Moyen-Orient (CJPMO), l'exposition présentait des œuvres percutantes d'écoliers palestiniens ayant survécu à l'opération «Plomb durci» qui a duré 22 jours. On a alors demandé aux enfants de dessiner selon l'un des trois thèmes suivants : leur expérience pendant l'assaut, la vie à Gaza ou leurs espoirs pour l'avenir.

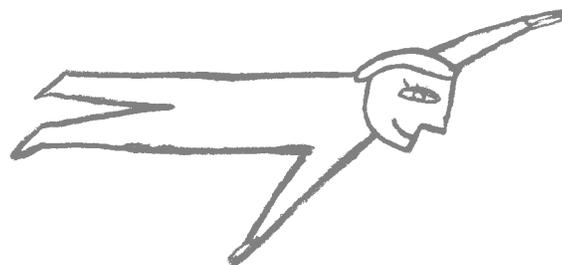
Le but de cette exposition présentée à travers le Québec, l'Ontario et les Maritimes : faire voir le conflit sous un jour nouveau et faire prendre conscience des effets néfastes sur les victimes innocentes que sont les enfants.

En mars 2015, c'était autour du **Centre de bénévoles Ahuntsic-Sud** de présenter une exposition colorée. On pouvait voir les œuvres de personnes ayant participé à deux ateliers de l'Art de vivre ensemble durant l'année 2014. Toutes les toiles exposées étaient inspirées d'œuvres réelles répertoriées dans le dictionnaire : «*Histoire des arts décoratifs*».



Les participants à ces ateliers, âgés de 62 à 93 ans, ont exprimé leur talent et leur sensibilité en utilisant des matériaux et des techniques diverses : peinture acrylique (de base et métallique), décalque, pochoir, mortier de structure pour texture et empâtement, corde de coton pour imiter le plomb, papier de soie, colle blanche, médiums mats et lustrés, gel médium pour imiter la laque et le verre, sable et encre.

Durant tout le mois d'avril, l'**Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH)** a présenté l'exposition *Des couleurs pour dire*. Cette exposition mettait en lumière le travail fait par les étudiants dans le cadre du programme «Je découvre» ma nouvelle langue, mon nouveau pays, moi-même. Il s'agit d'un programme de francisation adapté qui s'adresse aux adultes immigrants ou issus des communautés ethnoculturelles ayant une déficience intellectuelle.



Le Service de psychothérapie



Le Service de psychothérapie du Centre St-Pierre a encore cette année été très actif, que ce soit en termes de personnes rencontrées, que de consultations effectuées et même de thérapeutes qui s'y sont greffés.

Durant la dernière année, 476 personnes ont été traitées dont 204 nouveaux patients, ce qui représente au total 8 265 consultations dont 99 % en individuel. Notons qu'il y a eu beaucoup plus de clients durant la dernière année que par le passé, sauf en 2011-2012 (18 % de plus) et ce, même si le nombre de consultations est resté sensiblement le même.

Nombre de clients et de consultations

Année	Nouveaux clients	Nombre de clients	Nombre de consultations
2014-2015	204	476	8 265
2013-2014	196	403	8 101
2012-2013	171	405	8 266
2011-2012	255	480	8 414
2010-2011	217	416	7 443

Comment expliquer cette augmentation de la clientèle ?

Le départ annoncé de Michel Peterson, psychothérapeute, a permis d'inviter trois thérapeutes à se joindre à l'équipe en cours d'année. L'arrivée de ces nouveaux thérapeutes et la décision de plusieurs thérapeutes de l'équipe d'augmenter le nombre de leurs clients expliquent cette augmentation significative du nombre de clients par rapport à l'année précédente. Nous tenons à témoigner toute notre gratitude à Michel Peterson. Il a passé plus de dix ans dans l'équipe. Son dévouement, son engagement, sa disponibilité et sa générosité ont permis d'amener sur la voie de la guérison près de 300 personnes en cumulant au-delà de 13 000 consultations.

Honoraires

Les honoraires moyens s'établissaient durant la dernière année à 39,42\$, une augmentation de 1,40\$ comparativement à l'année précédente. Le tableau suivant présente l'évolution et la distribution des honoraires durant les cinq dernières années.

Année	Honoraires moyens	35 \$ et -	40 \$ à 50 \$	55 \$ et +
2014-2015	39,42 \$	52 % (4289)	36 % (2972)	12 % (1004)
2013-2014	38,02 \$	54 % (4415)	37 % (2966)	9 % (720)
2012-2013	36,04 \$	63 % (5171)	30 % (2501)	7 % (594)
2011-2012	34,06 \$	68 % (5743)	26 % (2216)	5 % (455)
2010-2011	32,84 \$	75 % (5560)	21 % (1551)	4 % (332)
Moyenne	36,07 \$			

* 1^{re} rencontre passe de 30 \$ à 35 \$ en mars 2013

Même si les honoraires moyens ont augmenté, il y a un peu plus de la moitié de l'ensemble des consultations de la dernière année qui ont coûté aux patients 35 \$ ou moins. C'est la plus grosse proportion même si elle s'est réduite depuis quelques années. Si l'on jette un œil spécifiquement sur les deux dernières années, on constate que le nombre de consultations de 35 \$ ou moins et celles de 40 \$ à 50 \$ ont peu varié. On remarque cependant une légère hausse du troisième groupe, les 55 \$ et plus.

Rappelons que les honoraires sont fixés selon la capacité de payer de la personne et non selon la valeur que le professionnel détermine pour son travail. Actuellement, ces estimations tournent autour de 100 \$–120 \$ la séance dans le secteur privé.

Financement

Nous avons été très actifs au niveau du financement, ce qui laisse présager des résultats encourageants. Deux nouvelles fondations se sont jointes à nos donateurs, dont la Fondation Bell via un projet déposé le 31 mars 2015.

Mentionnons que ce projet part d'une réalité à laquelle le Centre St-Pierre est exposé au quotidien. En effet, situé au Centre-Sud de Montréal, il est facile pour le CSP de faire le lien entre précarité, isole-

ment social et souffrance psychologique. Même si la demande pour de l'aide psychologique s'accroît, les services offerts par le réseau public diminuent depuis plusieurs années. Le projet vise donc à accroître l'accès à des services de psychothérapie dans la région de Montréal en nous permettant d'augmenter notre offre de services de 10 % à 15 % par année.

En ce qui concerne le projet pilote avec le centre hospitalier, notons qu'il a été remis en piste. Nous devrions finaliser l'entente avec la compagnie d'assurance cet automne et recevoir les premiers patients référés par ce centre hospitalier en janvier.

Nous sommes en mode développement et dans ce contexte, la supervision clinique se présente comme une autre option. Nous pourrions ainsi aider des organismes communautaires à développer des habiletés cliniques et, en même temps, être complémentaire avec l'approche proposée par l'équipe Soutien aux organisations.

Enfin, il est difficile de passer sous silence notre dossier à la CSST qui considérait que les psychothérapeutes du service étaient des employés du Centre St-Pierre et non des travailleurs autonomes. Il a fallu l'intervention d'une instance neutre (Commission des lésions professionnelles) pour que soit admis, hors de tout doute, le statut de travailleur autonome des thérapeutes.

Il y a quelques années, c'était principalement les intervenants du réseau de la santé qui dirigeaient les gens vers notre service. Le tableau, plus bas, témoigne d'une tendance qu'il sera intéressant de surveiller. En effet, avec le milieu communautaire, le réseau de la santé était directement responsable de 50 % des références au service de psychothérapie du CSP. Durant la dernière année, ces deux sources de références n'ont totalisé que 30 % de l'ensemble des personnes référées. Maintenant, ce sont des personnes qui connaissent le Centre St-Pierre ou le Service de psychothérapie qui sont les principaux référents.

Année	Elle-même	Réseau de la santé	Un proche*	Communautaire	Autres**
2014-2015 (204)	12 %	25 %	38 %	5 %	20 %
2013-2014 (196)	7 %	25 %	31 %	13 %	24 %
2012-2013 (171)	11 %	26 %	27 %	11 %	25 %
2011-2012 (255)	9 %	34 %	29 %	14 %	14 %
2010-2011 (217)	9 %	29 %	30 %	14 %	18 %

* famille/ami – **École, travail, thérapeute



Fragilité de notre situation financière

Résultats 2014-2015

Le Centre St-Pierre termine son année financière 2014-2015 avec un déficit de (187 453\$). Il s'agit d'une autre année déficitaire où nous avons eu à faire face à plusieurs frais non récurrents de près de 107 000\$.

- La fin du projet de l'Îlot St-Pierre au printemps 2014 a eu un impact sur nos locations de salles de 2014-2015, puisque le Centre devait être fermé pendant les trois premiers mois de notre année financière afin de couvrir la période la plus bruyante de creusage et que nous avons offert un rabais de location de 15 % en dédommagement à tous ceux souhaitant réserver une salle entre le mois d'octobre 2014 et juin 2015. Naturellement, dès que la fin du projet a été connue, nous avons cessé de donner ces rabais, mais nous voulions honorer ceux ayant déjà réservé auparavant. De ce fait, une somme de plus de 8 500\$ a été supportée par le CSP au courant de l'année.
- Un dégât d'eau important a nécessité des travaux de grande envergure pendant plus de trois mois, de septembre à décembre 2014, sur les salles de toilettes de chacun des étages. Nos assurances ont assumé une somme de plus de 235 000\$. Le CSP a supporté les frais de franchise et de retrait de l'amiante à l'intérieur des murs et des planchers (frais exclus de notre assurance) d'une valeur totale de plus de 48 000\$.
- Notre première convention collective a été signée le 1^{er} mai 2015 et des frais pour notre accompagnement de 40 000\$ sont inclus à l'intérieur de notre année financière.
- Un travail de démarchage pour la recherche de nouvelles clientèles de locations de salles a été confié à une ressource externe au courant de l'année pour une somme de 10 000\$.

Au départ de l'année 2014-2015, notre budget prévoyait un surplus de 82 856\$. Outre les impacts mentionnés précédemment, nous avons connu une

diminution du nombre de locations de salles de notre clientèle régulière, principalement sur nos blocs de journée, ayant également un impact sur nos revenus connexes de breuvages et produits alimentaires. Nous avons eu moins de revenus pour nos formations sur mesure en Soutien aux organisations et moins de revenus de projets estimés. Nos revenus de collecte de fonds ont également été moins élevés que ceux projetés en début d'année.

Avec notre résultat pour 2014-2015 de (187 453\$), nous terminons avec un cumulatif de nos actifs nets de 448 429\$. De cette somme, le conseil d'administration a demandé d'affecter 200 000\$ comme fonds de réserve pour accès à la propriété, en prévision du legs par les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée.

La santé financière du Centre St-Pierre est toujours fragile. C'est pourquoi, à la lumière de cette lecture, le conseil d'administration, sous les recommandations du conseil de direction, a accepté le déploiement de plusieurs stratégies importantes pour l'année à venir afin d'augmenter nos revenus et de diminuer le coût de certaines dépenses. Le conseil d'administration a également demandé d'inclure au budget de la prochaine année une somme de 50 000\$ pour le développement futur du Centre, somme que nous avons répartie entre tous les secteurs d'activités.

Ainsi, qu'il s'agisse de l'augmentation de notre tarification de stationnement, du prix de nos salles et de certains produits connexes, de la hausse du coût de nos formations à la programmation et de nos frais d'inscriptions, de l'augmentation du tarif horaire de nos formations sur mesure, du non-renouvellement du poste provisoire de secrétaire au soutien pédagogique, du départ à la retraite de notre formatrice en spiritualité chrétienne poursuivant des formations avec nous en tant que personne-ressource externe, de la réduction du coût de notre brochure annuelle par la diminution de son volume et du nombre d'impression et de différentes autres stratégies particulièrement au niveau de notre Service de psychothérapie, nous croyons que l'ensemble de ces mesures nous amènera un surplus de 109 044 \$ pour 2015-2016.



On aperçoit, de gauche à droite, à l'avant: Lise Labarre, fsp, administratrice, Gisèle Caron, secrétaire, Louise St-Jacques et Jeannelle Bouffard, administratrices, Michel Blondin, trésorier; à l'arrière: Lorraine Decelles, présidente, Jean-Claude Gilbert, omi, Lise Roy, directrice générale du CSP, André Cyr, omi et Lionel Lefrançois, administrateurs.

Vie associative

Les membres du Conseil d'administration se sont réunis à sept reprises cette année. Plusieurs dossiers ont retenu leur attention notamment, celui de la négociation de la première convention collective. L'équilibre budgétaire, la collecte de fonds, le financement, le dossier de la psychothérapie, la prochaine planification stratégique, la réflexion sur l'approche intégrée ont été à l'ordre du jour. Les répercussions des décisions de nos leaders politiques ont également alimenté des discussions.

Notons que plusieurs membres du CA se sont rendus disponibles afin de participer à différents comités mis en place pour nourrir les réflexions sur la négociation de la convention collective, le membership, l'approche intégrée et la préparation de la Journée de la rentrée du personnel en septembre 2015.

Le 16 octobre 2014 se tenait une journée d'accueil afin de nous présenter et de faire connaître les différents services que nous offrons auprès des gens qui étaient de passage au CSP. À cette occasion, une table était installée dans le hall d'entrée, face à la réception. Employés et membres du CA se sont relayés afin de rencontrer les gens et de prendre le temps de discuter avec eux. Une journée fort intéressante et enrichissante !

Les ressources humaines et la relève

Nous n'y échappons pas : il y a des arrivées et des départs. Cette année, se sont joints à l'équipe de formation Jean-Sébastien Naud et Manuel Soto. Ont été de passage Virginie Chapeau et François Gloutnay au sein de l'équipe des services administratifs en soutien à la formation.

Quant aux départs à souligner, mentionnons celui d'Élise Lemaire, formatrice, qui a œuvré au CSP pendant plus de 25 ans et celui de Steeve Dupuis, formateur, qui, de son côté, nous a quittés après plus de six ans de travail. Mentionnons que nous avons aussi souligné les 25 années de service d'Alain Villemure, coordonnateur de l'équipe de l'Accueil.

Christiane Cloutier Dupuis, formatrice en spiritualité chrétienne, annonçait le printemps dernier qu'elle partait à la retraite le 30 juin 2015 après plus de 20 ans de services. Les défis de la relève sont de taille pour tous.

Notre planification triennale demeure actuelle, mais sera à revoir afin de l'actualiser.

La signature de la première convention collective

Après avoir commencé les négociations à l'hiver 2014, c'est le 1^{er} octobre qu'ont recommencé les pourparlers. Après plus d'une dizaine de rencontres, le 19 mars 2015, une entente de principe survenait. Les parties ont signé la première convention collective le 1^{er} mai. Dès lors, elle entrait en vigueur et le sera jusqu'au 30 juin 2017. C'est une date symbolique pour le CSP. Depuis, des rencontres du comité des relations de travail (CRT) ont eu lieu. D'autres comités se mettent en place : comité de formation, comité de santé et sécurité au travail, comité sur l'équité salariale. De plus, une représentante, déléguée par le syndicat, assiste aux rencontres du conseil d'administration.

Soulagés et encouragés, nous entrevoyons maintenant un bel espace de discussion et de partage.

Communication

Au chapitre des communications, l'année a été marquée par quelques changements et nouveautés.

En juin 2014, conformément à la nouvelle loi canadienne antipourriel (LCAP), la Loi C-28, nous avons envoyé nos infolettres mensuelles à 6400 personnes leur demandant de valider leur consentement. Invitées à se désinscrire si elles ne souhaitent plus recevoir de correspondance de notre part, 4000 d'entre elles ont retiré leur nom de nos listes. Nous avons répondu à cette nouvelle réalité en insérant une affichette maison dans toutes les pochettes des participants à nos formations leur proposant de s'abonner à nos infolettres. Nous avons réitéré l'invitation à la Une de notre site web et nous poursuivons les efforts de promotion en ce sens.

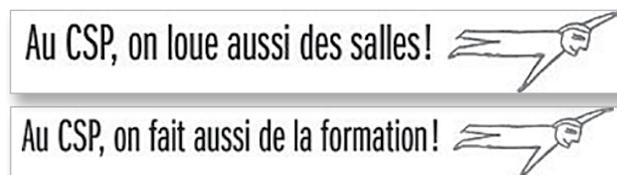


Profitant de ce vent de changement, nos infolettres La route de la formation, Développement personnel, Spiritualité chrétienne et Location de salles ont fait peau neuve au mois d'août 2014. Elles sont désormais conçues à partir du module publiccourriel du logiciel ProLoc de la compagnie Logilys. Une formation a donc été offerte à l'agente de communication, à la responsable des inscriptions à la programmation et au coordonnateur de l'équipe de l'Accueil et Location de salles. Même si elle exige du temps et comporte son lot de petits accros, la mise en page de nos infolettres est plus facile à réaliser. De nouveaux bandeaux, correspondant davantage à l'image du Centre St-Pierre, figurent dans l'entête de chacune d'elles.

Nos infolettres annoncent, bien sûr, les activités régulières de notre programmation, mais donnent aussi des nouvelles générales du Centre : offres d'emploi, départs à souligner, arrivée en poste de nouvelles recrues, formations et conférences qui s'ajoutent en cours d'année (comme ce fut le cas pour celle de M. Frédéric Lenoir).



Le comité des communications, composé des membres de la direction et de l'agente de communication, a proposé de bonnes idées nous amenant à envisager une promotion intégrée. En effet, à la suggestion d'un membre du comité, des bandeaux faisant la promotion de nos différents services sont apparus dans nos infolettres. D'un côté, l'on rappelle aux locataires de salles qu'au CSP, on fait aussi de la formation ; de l'autre, l'on rappelle aux publics de nos formations et de nos conférences qu'au CSP, on loue aussi des salles.



Autre nouveauté proposée par le comité : annoncer notre présence comme formateurs et formatrices dans les régions du Québec, en page d'accueil de notre site, une façon originale de rappeler que nous offrons de la formation sur mesure aux groupes qui en font la demande. Notre graphiste a eu la belle idée d'extraire et d'utiliser l'oiseau de Philippe Béha, illustrateur de notre brochure depuis quelques années, comme symbole de nos nombreux déplacements en régions.



En 2014-2015, on dénombre 61 599 visites de notre site dont 66,64 % sont de nouvelles visites avec 184 769 pages qui ont été vues. Ces visites ont été effectuées par 42 491 personnes.

Mentionnons que l'agente de communication a gagné en autonomie en ce qui concerne la gestion du site. Elle est secondée dans cette tâche par le coordonnateur du Service de l'Accueil. Un apport précieux qui fait la différence lorsqu'une des deux personnes doit s'absenter !

Nous avons publié plusieurs nouvelles sur notre page Facebook, des informations nous concernant et d'autres touchant de près nos partenaires. La fréquence régulière étant un gage de bonne visibilité, nous alimentons la page de nouvelles au minimum trois fois par semaine. Au 1er octobre 2015, on comptait 1 245 mentions J'aime pour la page officielle du CSP, ce qui représente une augmentation de 50 % par rapport à l'an dernier. Les visiteurs sont majoritairement des femmes (dans une proportion de 67 %), âgées de 25 à 54 ans. Notons que plusieurs photos prises directement sur les lieux de nos formations et conférences ont aussi été affichées pour rendre notre page plus dynamique et animée.

Cette année encore, 21 000 exemplaires de la programmation du Centre St-Pierre ont été imprimés. 16 000 d'entre eux ont été envoyés à la mi-août aux individus et organisations à travers le Québec qui en ont fait la demande. Les copies restantes ont été distribuées dans nos présentoirs au cours de l'année rejoignant ainsi les personnes qui participent à nos activités et qui louent des salles chez nous. La programmation, le dépliant des grandes conférences du CSP et le dépliant de relance envoyé en janvier sont attendus par les groupes. À l'interne, nous utilisons le babillard électronique du hall d'entrée et les affichettes annonçant nos activités. Fidèles à nos habitudes, nous achetons quelques publicités à la radio, dans des magazines et des journaux en ciblant le public susceptible de s'y intéresser afin de maximiser notre placement.

Le travail entourant la production du plan de communication est commencé. Partant des perceptions des gens en réponse au sondage éclair effectué en 2014, l'analyse de l'image véhiculée par le Centre St-Pierre se fera cette année. Le plan sera déposé à la suite de notre planification stratégique.

Visitez notre site à l'adresse www.centrestpierre.org, suivez-nous sur Facebook et partagez nos nouvelles avec vos amis.



Les artisans du Centre St-Pierre 2014-2015

Membres du conseil d'administration : Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, André Cyr, Lorraine Decelles, Jean-Claude Gilbert, Lise Labarre, Lionel Lefrançois, Louise St-Jacques

Membres du personnel : Bruno Breau, Claude Champagne, Virginie Chapeau, Richard Cléroux, Christiane Cloutier-Dupuis, Pierre Dufour, Danielle Dunn, Marc Gendron, Rachel Girard-Tremblay, François Gloutnay, Karine Joly, Louise Lamarre, Bun Hour Lao, Suzanne Leroux, Jean-Sébastien Naud, Lise Noël, Yves Perreault, Sylvie Racine, Marielle Raïche, Lise Roy, Martine Sauvageau, Manuel B. Soto, Anne-Marie Trudel, Josée Turgeon, Petter Tusa, Alain Villemure.

Équipe de psychothérapeutes : Astrid Abelé, Abdelghani Barris, Anne-Marie Brouillette, Youssef Chahed, François Daoust, Mireille Desrochers, Brigitte Fossé, Pierre Gauthier, Ivan Gonzalez, Geneviève Houde, Nicole Joron, Catherine Junod, Alexandre L'Archevêque, Johanne Lapointe, Sophie Lapointe, Philippe Levesque, Cécile Marotte, Yvan Martineau, Danielle Monast, Denise Noël, Marie Normandin, Michel Peterson, Stéphane Quinn, Ana Rengel, Andrée Thauvette-Poupart, Denis Vincent

Pigistes du service de l'Accueil : Isabelle Bélanger, Fahd Benchekroun, Philippe Berthou-Hébert, José-Alain Camirand, Patricia Carpentier, Marie-France Claveau, Joseph Denis-Pelletier, Simon Denis-Pelletier, Antoine Deslauriers, Jesse Gambus, Francis Harvey-Cloutier, Alexandre Larivée, Frédéric Poulin, Pedro Vivas.

Personnes-ressources de l'équipe de formation : Nathacha Alexandroff, Jean-François Aubin, Lytta Basset, Jan Bauer, Pierre Beaulne, Robert Béliveau, Pierre Benoit, Claire Bolduc, Rolande Chainey, François Chanel, Vincent De Gaulejac, Louise Desmarais, Elizabeth-Ann Doyle, Steeve Dupuis, Isabelle Ferland, André Fortin, François Gloutnay, Luis A. Gómez González, Juan-Luis Klein, Yannick Labelle, Daniel Lapointe, Anne Latendresse,

Élise Lemaire, Frédéric Lenoir, Jocelyne Loiselle, Benoit Marsan, Yvan Martineau, André Myre, Nancy Neamtan, Doris Provencher, Louise Rosenberg, Isabelle Saint-Pierre, Manuel B. Soto, Odette Trépanier, Jean-François Vézina, Vivian Wiseman, Manon Brière et Daniel Provencher, Néry Rodriguez et Irving Alvarado, Bérénice Vela et Benjamin Hernandez.

Pigistes du service d'animation : Paul Béland, Marie-Stéphane Bérubé, Stéphanie Charron, Louise Constantin, Lorraine Decelles, Louise Desmarais, François Gloutnay, Rhéa Jean, Pierre Lefrançois, Carole Lejeune, Lise Moisan, Anik Paradis, Manuel B. Soto, Nadine Vermette.

Partenaires de réalisation de l'équipe de formation : Relais-femmes, CDEC de Québec, Regroupement québécois de revitalisation intégrée (RQRI), Conseil central du Montréal métropolitain, Conseil central de la Montérégie, CDC de l'Érable, la Fédération des organismes communautaires famille, l'Association des groupes d'intervention en défense de droit en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ), le Centre de documentation en éducation des adultes et en condition féminine (CDEACF) et les Sœurs Grises de Montréal.

Collaborateurs au sein des comités : Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, Guy Fortier, Karl Gauvin et Raymond Levac.

Pigiste à la promotion : Stéphanie Charron

Graphistes : Alain Théroix et Jylve Maynard

Édimestre : Marielle Raïche

Gestionnaire de communauté : François Gloutnay

Webmestre : SimpleClic



Un grand merci !

***Elzéar Béliveau, omi
1922-2015***

Elzéar Béliveau, omi, 2^e directeur général du Centre St-Pierre est décédé le 15 février 2015, à Richelieu. Voici un extrait du texte écrit par Lise Labarre, fsp, ex-employée du Centre et aujourd'hui membre du conseil d'administration, soulignant sa contribution.

« Le père Elzéar Béliveau, missionnaire oblat, a été le 2^e directeur général du Centre Saint-Pierre de Montréal de 1976 à 1986. Arrivé en poste trois ans après l'inauguration du Centre, il a largement contribué à la stabilisation et au développement de la jeune institution.

Sous sa gouverne, le Centre St-Pierre a connu un développement accéléré dans tous les domaines. Au début, le personnel était quasi entièrement formé de membres de la congrégation fondatrice : les Missionnaires oblats. Elzéar Béliveau a su guider la transition entre la congrégation fondatrice et l'insertion, comme membre du personnel, de membres d'autres communautés religieuses ainsi que du personnel laïque.

Son caractère jovial se manifestait autant parmi le personnel qu'avec les clients ou les visiteurs. Capable d'écoute, attentionné aux personnes, Elzéar Béliveau savait susciter le meilleur chez ses coopératrices et coopérateurs et les entraîner dans la poursuite des objectifs poursuivis.»

Son caractère jovial se manifestait autant parmi le personnel qu'avec les clients ou les visiteurs. Capable d'écoute, attentionné aux personnes, Elzéar Béliveau savait susciter le meilleur chez ses coopératrices et coopérateurs et les entraîner dans la poursuite des objectifs poursuivis.»

Lise Labarre, fsp, mars 2015



Le Centre St-Pierre est un organisme qui, depuis plus de 40 ans, offre des services de formation et d'intervention communautaire, prioritairement aux individus et aux groupes des milieux défavorisés et à ceux qui interviennent auprès d'eux. La priorité du Centre St-Pierre est la personne, dans ses aspects individuels et collectifs, dans ses besoins matériels et psychologiques, dans sa recherche de sens, dans sa soif de dignité, de justice et de transformation sociale.

Fondé en 1973 par les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée en réponse aux transformations du quartier Centre-Sud et aux besoins de la population du quartier, il est aujourd'hui une institution montréalaise qui rayonne sur tout le Québec.

Carrefour multi-ressources, il est aussi une agora du mouvement social au Québec. Avec ses 16 salles de réunion, il est un véritable centre populaire des congrès où se rassemblent des organismes communautaires, des associations, des organisations syndicales, des organismes publics et parapublics, des ordres professionnels et des entreprises d'économie sociale.

Le Centre St-Pierre

un lieu unique pour se former et se ressourcer !



NOUS OFFRONS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

- EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS
- EN DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

BESOIN D'UN COUP DE MAIN? NOUS POUVONS VOUS AIDER DE PLUSIEURS FAÇONS

- Formation sur mesure offerte dans vos locaux, aux dates et aux heures de votre choix
- Accompagnement à court et à long terme
- Coaching individuel et de groupe
- Consultation
- Médiation

Le Centre St-Pierre est un organisme agréé par Emploi-Québec.

UN SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE À TARIFS MODULÉS

UN SERVICE DE LOCATION DE SALLES

- 16 salles de réunions pour des groupes de 2 à 250 personnes
- Ouvert sept jours et sept soirs
- Stationnement réservé à nos clients
- Disponibilités de nos salles et réservation en ligne

UN SERVICE D'ANIMATION

Une équipe d'animateurs et d'animatrices expérimentés

Animation de forum, colloque, animation de groupe de codéveloppement professionnel, de démarche citoyenne, présidence d'assemblée, prise de notes, etc.

Appelez-nous! C'est avec plaisir que nous vous conseillerons.



514.524.3561
csp@centrestpierre.org
www.centrestpierre.org

1212, rue Panet
Montréal (Québec)



Merci à nos généreux donateurs et donatrices et à nos fidèles partenaires grâce auxquels le Centre peut offrir des services de formation accessibles et de qualité!

Merci à notre clientèle qui nous fait confiance depuis plus 40 ans!



Les activités offertes par l'équipe de formation en Soutien aux organisations du Centre St-Pierre sont rendues possibles grâce à l'aide financière de Centraide du Grand Montréal et du ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEESR).



Éducation,
Enseignement
supérieur
et Recherche

Québec 